VOL 24 NO 17 8 OCTOBRE 2014

en commun

LES ÉTOILES DE LA ROUTE

Conduire un bus à Montréal n'est pas une tâche facile : cela demande une vigilance constante, de la patience, du savoir-faire et de la courtoisie. Plusieurs chauffeurs en font preuve quotidiennement et certains d'entre eux étaient reconnus pour leur excellence lors de l'événement du 20 septembre dernier, la soirée « les Étoiles de la route » du programme Prudence au volant. Sur place se trouvaient des chauffeurs affichant une feuille de route impressionnante : ils ont su éviter les collisions depuis 10 années consécutives et plus. Des chauffeurs vigilants qui contribuent à faire de la STM un transporteur sécuritaire pour ses clients.

D'autres chauffeurs ont été reconnus pour leur dossier de conduite exemplaire. En effet, ces pros de la route n'ont eu ni collisions évitables, ni infractions au code de la sécurité routière, et ce, depuis sept années consécutives ou plus. Ils ont été médaillés or ou platine de l'année 2013!

André Poisson, directeur exécutif Autobus, louangeait ainsi le travail de ces conducteurs aguerris : « Tout d'abord, j'aimerais m'adresser à tous les chauffeurs de la STM. Vous faites un travail exemplaire et je vous encourage à continuer. L'an prochain, nous pourrions être encore plus nombreux à fêter vos excellents résultats. Aux lauréats de ce soir, je lève mon chapeau. »

Marilène Lefebvre, chauffeure au CT Stinson — « Le conseil que je peux donner à mes collègues, c'est d'être toujours alerte et de toujours surveiller les miroirs. Mais le plus important, c'est d'aimer conduire et d'aimer les gens! C'est comme ça qu'on garde une bonne attitude. »

RENFORT ESTIVAL

Certains reconnaîtront tout de suite son sourire rayonnant. Catherine Gourlay est étudiante universitaire en psychologie et sa session d'automne va bon train.

Pourtant, il y a quelques semaines, elle était parmi nous, car pour une quatrième année consécutive, elle avait choisi la STM pour son emploi d'été.

Préposée à l'entretien de nuit durant la période estivale, elle jette un regard neuf sur l'entreprise et sur sa plus grande richesse : ses employés.

« Je viens d'un milieu universitaire, alors mes emplois d'été à la STM me sortent toujours complètement de ma zone de confort, confie-t-elle. C'est donc très important pour moi de créer des liens avec mes collègues. Ce sont des équipes bien soudées, composées de gens qui ont des compétences incroyables et qui prennent leur métier à cœur. C'est stimulant et fascinant de voir comment des employés tellement différents les uns des autres peuvent collaborer de façon aussi efficace et fonctionnelle. »

Évidemment, les étudiants qui se joignent à nos équipes durant la belle saison apportent eux aussi leur vent de fraîcheur. « C'est plus subtil, mais je pense qu'en tant qu'étudiants, nous sommes la petite nouveauté qui déstabilise un peu les employés et qui change leur quotidien. Ils voient que nous sommes motivés et ça donne lieu à de beaux échanges. Ils me posent des questions sur mon domaine d'étude et en retour, ils font preuve de beaucoup de patience et n'hésitent pas me à transmettre leurs connaissances. »

La prochaine étape pour Catherine : le doctorat en psychologie. Nous lui disons donc au revoir et lui souhaitons beaucoup de succès dans ses projets d'études. À une prochaine fois, peut-être!

LA GRANDE TOURNÉE SST

Connue jusqu'ici sous le nom de Semaine SST, l'activité prend une telle ampleur cette année qu'elle s'étend pendant tout le mois d'octobre, sur tout le territoire de l'île de Montréal : du CT LaSalle à celui d'Anjou et du CT Stinson à la Place Bonaventure, en passant par le plateau Youville.

Cette activité met à contribution une cinquantaine d'organisateurs qui ont tous un but commun : sensibiliser, informer et surprendre. Il y aura un kiosque à proximité de presque tous les lieux de travail, où les acteurs de la Grande tournée viendront à la rencontre des employés.

Sur ce circuit, on retrouve : les ***Coups de cœur Santé***, des activités de prévention en santé destinées aux employés de la Livraison du service; la ***Caravane SST***, un bus aménagé en kiosque qui accueillera à son bord les employés d'entretien. Il y a également trois ***Grands rendez-vous*** qui regroupent plusieurs exposants sous un même toit et enfin, des ***Escales*** qui offrent des activités faites sur mesure pour des groupes d'employés ciblés.

Surveillez les affiches promotionnelles de ***La grande tournée SST*** sur les lieux de travail pour connaître l'activité qui vous est adressée.

REDÉCOUVREZ LA STATION CHAMP-DE-MARS

Nous vous en parlions brièvement dans notre dernier numéro : les travaux de rénovation à Champ-de-Mars sont maintenant complétés et la station est dorénavant accessible aux personnes à mobilité réduite. Elle n'a, par ailleurs, jamais été aussi belle et lumineuse!

Geneviève Foucault, directrice de projet dans le cadre du programme Réno-Systèmes, suit de près les travaux depuis le tout début. « Champ-de-Mars est une station particulière, souligne-t-elle. Avec son vitrail de Marcelle Ferron, elle a beaucoup de cachet et c'est la porte d'entrée du Vieux-Montréal. » Plusieurs concepts ont été envisagés afin de minimiser l'impact sur l'édicule existant — dont celui de construire un deuxième édicule, par exemple — avant que l'idée d'agrandissement actuel ne soit adoptée. Les travaux ont ensuite été confiés au Bureau de projets équipements fixes métro (BPÉFM).

Les travaux consistaient à rendre la station accessible en y installant des ascenseurs et en prolongeant la mezzanine afin que la loge du changeur se trouve au même niveau que l'entrée de l'édicule. Un agrandissement tout en verre de 110 mètres carrés a également été construit du côté du tunnel piétonnier menant au Centre de recherche du CHUM.

Vous n'avez pas encore vu le résultat des travaux? Consultez la version web de l'*En Commun *pour toutes les photos, ou allez y faire un tour en personne, à deux pas du Vieux-Montréal!

Un défi n'attend pas l'autre

Fermer la station? Jamais! Tout au long des travaux, la station — qui ne comprend qu'une seule entrée — est demeurée ouverte à la clientèle. « Pour parvenir à travailler sans bloquer la circulation, nous avons construit un édicule en bois qui a été utilisé de mars à décembre 2013, explique Geneviève Foucault. Édifié du côté de la rue Viger, cet accès alternatif a nécessité l'installation d'une loge et de tourniquets temporaires, ainsi que le déplacement d'équipements de vente et perception, avec toutes les normes de sécurité et d'entretien que cela comporte. »

Une occasion à saisir : L'ouverture que l'édicule temporaire a créée dans la façade nord de la station a servi, après coup, à bonifier la ventilation de la station. En effet, des volets motorisés y ont été installés, créant ainsi un nouveau puits de ventilation naturelle.

En plein dans la poutre – « Même si nous avions choisi le modèle d'ascenseur ayant la motorisation la plus compacte, il a fallu, afin d'avoir l'espace nécessaire pour l'installation d'un des ascenseurs, démolir une partie des deux poutres maitresses qui supportent la station et construire une nouvelle structure qui en reprend les charges. C'est d'ailleurs un enjeu que l'on retrouve dans d'autres stations, et notre succès à Champ-de-Mars confirme qu'on est capable de faire des petits miracles! »

LA STM VISITE LOGISTIK

Durant la période estivale, les membres du comité consultatif SCFP 1983 ont eu la chance de se rendre chez le nouveau fournisseur de vêtements Logistik Unicorp à St-Jean-sur-Richelieu.

Ce fut une belle occasion pour eux d'en apprendre plus sur le nouvel uniforme, de sa production à sa livraison. Ils ont visité tous les départements : l'entrepôt, le service à la clientèle, l'informatique, la broderie, l'emballage, le laboratoire… À leur arrivée, ils ont été accueillis par le propriétaire, M. Bibeau, puis ont pu visiter l'usine de A à Z. « Nous avons échangé avec plusieurs de leurs employés, indique Hugo Berthiaume, chauffeur et membre du comité consultatif. C'est rassurant de voir que nous sommes entre bonnes mains! »

Rappelons que la STM a signé un partenariat de neuf ans avec Logistik Unicorp. L'objectif commun est la satisfaction des employés. « On peut leur faire confiance, ce sont des experts et des chefs de file dans leur domaine, confie François Beaudry, chef de section à la Chaîne d'approvisionnement. Nous sommes dans la première phase de déploiement et il est normal, dans un projet de cette envergure, de vivre une période d'ajustement. »

Un problème? **Votre premier réflexe doit être de communiquer avec le service à la clientèle de Logistik**. Les préposés ont l'expertise pour répondre à vos questions et vous aider à obtenir des vêtements adaptés. Visitez le microsite Garde-robe STM via l'intranet pour connaître tous les détails.

NOUVEAUX NETTOYANTS ÉCOLOGIQUES

La STM peut maintenant compter sur un seul fournisseur pour remplacer l'ensemble de ses produits de nettoyage. Innu-Science, une firme spécialisée dans le domaine de la biotechnologie, fournit des produits certifiés Ecologo, une certification qui répond à des exigences strictes en matière de qualité et de performance environnementale.

Déjà utilisée dans plusieurs grandes entreprises, la toute nouvelle gamme de nettoyants sera graduellement introduite à EMR, RDA, EDI et EÉF. À la STM, elle a fait ses preuves entre autres au CT Stinson, qui se doit d'utiliser de tels produits pour obtenir la certification LEED. Pour le contremaître Joffrey Lajoie, l'expérience s'avère satisfaisante. « Le fait que les produits ne contiennent pas de composés organiques volatiles et peuvent être vaporisés sans problème est très apprécié. »

À l'Atelier Villeray, Gilles Champagne, contremaître à EÉF, affirme que ses employés, d'abord sceptiques, préfèrent maintenant ces nouveaux produits aux anciens, entre autres parce qu'ils sont moins irritants. « Les produits viennent à bout des saletés les plus tenaces sur les marches d'escaliers mécaniques et sur les chaînes d'escalier. On pense parfois que les produits écologiques sans odeur sont moins efficaces mais ce n'est pas vrai. »

Au métro, on utilise depuis quelques années la solution nettoyante pour récurer les murs, les quais et autres grandes surfaces en béton. Josée Laroche, contremaître à l'Entretien sanitaire, se réjouit de ce que les gommes, réputées difficiles à enlever, partent bien plus facilement. « Les bactéries contenues dans le nettoyant mangent la gomme. C'est l'avantage de la biotechnologie. Il y a des ajustements à faire pour d'autres produits, mais dans l'ensemble, ça marche! »

Phalavuth Sok, aide-vapeur de l'Atelier Villeray, utilise de nouveaux produits écologiques.

L'essayer c'est l'adopter

Pour s'assurer que les produits d'Innu-Science sont bien utilisés, des démonstrations du produit et de la formation sont prévues selon un plan de déploiement. Ainsi, nous éviterons d'introduire de nouveaux produits d'autres manufacturiers; les produits d'autres fournisseurs encore utilisés seront graduellement éliminés au fur et à mesure que la formation sera donnée.

La santé des employés y gagne mais l'environnement aussi, puisque les eaux usées contiennent moins de polluants. Mentionnons qu'au plan économique, le projet contribue à une économie de 20 % récurrente, par la standardisation et la rationalisation des produits. Comme quoi, l'intégration des solutions écologiques à la STM est un bel exemple d'application du développement durable à nos façons de faire.

CAMPAGNE
DE GÉNÉROSITÉ
2014-2015

EN CRESCENDO!

Ces jours-ci, l'équipe de responsables de sollicitation donne le coup d'envoi : c'est le début de la distribution des formulaires dans tous les secteurs de l'entreprise.

Les employés suivront le tempo avec la remise de leur formulaire parmi une gamme de possibilités : en mains propres auprès des responsables, dans une des *Boîtes de percep'dons*, par courrier interne ou lors des *journées Blitz* de la générosité.

Les 1 400 membres du Club des loyaux emboiteront le mouvement avec légèreté puisqu'ils ont opté pour le renouvellement automatique de leur don. Un simple courriel de confirmation leur sera transmis. Au fil des semaines, s'enchaîneront une foule d'activités de levée de fonds des plus originales qui feront vibrer la STM tout entière au rythme de la générosité!

Si vous avez des questions, consultez l'intranet ou communiquez avec nous au **514 350-1390** ou à **generosite@stm.info**.

L'équipe des responsables de la sollicitation

DIFFÉRENT MAIS PAREIL

À l'été 2012, Pascal Ouellette, chef de section à l'Ingénierie Autobus (notre photo), avait besoin de combler trois emplois étudiants pendant quatre mois. Pour ce faire, un processus régulier d'entrevues s'est enclenché. Ainsi allèrent ces entretiens jusqu'à ce qu'un des candidats rencontrés s'avère différent.

L'histoire se termine bien puisque cette personne fut embauchée. « Le travail effectué a été excellent. J'ai même recommandé Guillaume qui occupe maintenant un emploi à temps plein ailleurs » raconte Pascal.

DIFFÉRENT

Guillaume présentait certaines particularités à l'entrevue. Récoltant un bon pointage sur les connaissances professionnelles, son résultat en matière d'habilités sociales n'était toutefois pas probant. « Le déroulement de l'entrevue a fait que Guillaume nous a indiqué qu'il avait un syndrome d'Asperger, une forme d'autisme, un fait dont il ne nous avait pas informé dès le départ, avec raison d'ailleurs. » En effet, Pascal explique qu'avec un tel handicap non visible, on peut comprendre qu'un candidat ne voit pas de raison d'en parler, puisqu'il n'affecte ni l'intelligence, ni le langage. « Une fois la différence dévoilée, j'ai décidé d'aller jusqu'au bout de ma première impression, qui était bonne, et j'ai convoqué ce candidat en seconde entrevue, qu'on a adapté en fonction de son handicap, sans toutefois modifier les éléments à mesurer. Je sentais le potentiel du candidat bien qu'il avait une particularité à clarifier. Je suis content d'être allé jusqu'au bout de ma démarche avec la deuxième entrevue. »

ET COMME LES AUTRES

L'intégration de Guillaume au sein de l'équipe de Pascal s'est très bien déroulée. « Avant son arrivée, j'ai d'abord informé les membres de mon équipe de la particularité de leur nouveau collègue, que j'ai ensuite jumelé à un membre senior pour assurer un mentorat et faciliter son intégration », explique-t-il. Soucieux de pouvoir répondre aux besoins spécifiques de son nouvel employé, Pascal s'est informé auprès de gens du milieu associatif sur l'inclusion des personnes handicapées en milieu de travail ainsi qu'auprès des gens de la division Diversité et développement organisationnel (DDO), aux Ressources humaines, qui l'ont aidé à élaborer ainsi qu'à évaluer la deuxième entrevue de Guillaume.

« Lorsqu'on perçoit le potentiel et qu'on croit qu'un handicap pourrait entrer en jeu, il faut regarder au-delà du handicap et s'informer auprès des bonnes ressources » conclut Pascal. L'exemple de Guillaume rejoint la stratégie d'intégration de la direction des Ressources humaines. « Lors de nos processus d'embauche, on s'assure de rejoindre tous les types de population pour recruter les meilleurs candidats, dit Diane Nobert, conseillère corporative – gestion du changement et DDO. Si les aménagements à faire dans les outils nécessaires aux processus d'embauche sont mineurs, comme dans le cas de Guillaume, on va de l'avant! »

Le syndrome d'Asperger est une forme d'autisme. Cette anomalie fait partie des troubles envahissants du développement (TED). D'origine neurologique, Il ne peut être guéri, mais des stratégies éducatives et comportementales peuvent être apprises. – *Source : autisme-montreal.com*

Pascal Ouellette

RÉCHAUD-BUS SUR LA ROUTE DE L'ENTRAIDE

Le Réchaud-Bus fêtera bientôt son 20e anniversaire. C'est l'occasion de se rappeler tout le chemin parcouru, mais aussi de lancer un appel à la relève. Ferez-vous partie de ceux et celles qui assureront la pérennité de ce projet pour 20 autres années?

Un peu d'histoire...

À l'origine du Réchaud-bus, il y a eu l'initiative du comédien Michel Forget qui s'est adressé à la STM, au début des années 1990, pour se doter d'un véhicule qui lui permettrait de venir en aide aux personnes en situation d'itinérance.

Vint ensuite Pierre Sigouin, aujourd'hui président de Réchaud-Bus, mais qui à l'époque était employé de la STM, tout près de la retraite. « Je commençais à me demander ce que j'allais faire de mon temps après ma pension, raconte-t-il. J'ai été gâté par la vie, alors je me suis dit, pourquoi ne pas redonner aux enfants qui en ont besoin? J'ai pensé au véhicule, qui ne servait plus, et nous sommes allés voir ce que nous pouvions en faire. »

De fil en aiguille, le Réchaud-Bus a commencé à visiter les maisons de jeunes, puis les écoles, pour offrir des collations et des repas. « Notre première sortie a eu lieu le 27 janvier 1995. Les débuts étaient difficiles, mais on voulait vraiment. Puis la STM nous a offert de nous inclure dans sa campagne de générosité. C'est à partir de ce moment que les employés et les retraités ont commencé à faire vivre le Réchaud-bus. C'est grâce à eux que tout ça est possible. »

Place à la relève

Un des piliers du Réchaud-Bus, c'est Lise, l'épouse de Pierre Sigouin. « Elle travaille dans l'ombre depuis le début... Sans elle, ça n'aurait probablement pas fonctionné », explique-t-il. Après 20 ans, Lise cédera bientôt sa place. Et Pierre aussi, à 76 ans, songe de plus en plus à la relève du Réchaud-bus.

Ce sont les bénévoles qui permettent l'existence du Réchaud-Bus. Parmi ces généreux collaborateurs, il y a un noyau d'une quinzaine de personnes qui occupent les fonctions clés et pour lesquelles il faut trouver de la relève. « Le recrutement ne sera pas facile, parce que le Réchaud-bus, c'est une véritable vocation. » Pierre Sigouin s'y consacre depuis deux décennies... et aujourd'hui plus que jamais, il vous tend la main.

LE ROI DES INSTRUMENTS DESCEND DANS LE MÉTRO

Le jeudi 9 octobre, faites un détour par la station Berri-UQAM pour assister à concert d'orgue. Oui, vous avez bien lu : DE L'ORGUE DANS LE MÉTRO!

Ce **MÉTRO ARTS** aura lieu à l'occasion du **Concours international d'orgue du Canada**, un événement qui se tient dans notre ville à tous les trois ans et qui donne lieu à plusieurs concerts dans certaines des plus belles églises de Montréal. Au terme du concours, qui se déroule **du 8 au 10 octobre**, un jury prestigieux représentant plusieurs pays attribue des prix parmi une sélection des meilleurs jeunes organistes au monde.

Ne manquez pas ce rendez-vous entre transport collectif et musique classique **le jeudi 9 octobre à la station Berri-UQAM, de 15 h à 17 h.**

PARK(ING) DAY!

Le 19 septembre dernier, c'était le PARK(ing) Day, un événement annuel qui se déroule dans 162 villes réparties dans 35 pays à travers le monde. Il rassemble artistes, citoyens, élus et organisations afin de transformer temporairement des cases de stationnement en lieux publics conviviaux. La mouture montréalaise, organisée par le Conseil régional de l'environnement de Montréal, était l'occasion de mener une réflexion citoyenne sur la place de l'automobile dans notre espace commun. Ci-haut : l'un des quatre aménagements de la STM, aussi originaux que ludiques.

AMATEUR DE BON CINÉMA?

Jusqu'au 19 octobre, le **Festival du nouveau cinéma** vous propose des découvertes à la pelle : des films pour tous les goûts et de tous les genres de cinéastes du Québec et de l'étranger.

DEUX POUR UN AVEC OPUS – Avec votre carte OPUS, profitez d'un **deux pour un** sur les billets pour toutes les projections présentées à l'Université Concordia.

PASSEZ PAR LE DÔME – Pendant toute la durée du Festival, un immense dôme blanc sera érigé sur la Place des Festivals. Jetez un œil à la programmation gratuite à l'intérieur et détendez-vous à la Terrasse STM tout près. Pour découvrir la programmation, visitez **nouveaucinema.ca**.

PROGRAMME ÉPARGNE-SALAIRE

Faire de l'épargne une douce mélodie accompagnant la réalisation de vos projets : le programme épargne-salaire des Obligations d'épargne du Canada est là pour ça. Profitez-en!

Période de souscription du 1er octobre au 1er novembre 2014. Pour en savoir plus, consultez l'onglet *Finances*, *Documents Gestion salariale* de l'intranet, le site **oec.gc.ca/employes** ou communiquez au **514 280-4646**. Important à noter : numéro d'organisation **10952**.

NOUVEAUX RETRAITÉS

Une heureuse et sereine retraite à tous ceux et celles qui ont œuvré à la STM.

Au 31 août 2014

ABRAN, Serge, chef d'opérations
BOURDEAU, Francine, préposée à l'entretien
BROSSEAU, Gilles, opérateur
CHAMPAGNE, Daniel, Technicien OH
CHAPUT, Jean, chauffeur
COITEUX, Benoit, technicien référentiel
DESFOSSES, Réal, opérateur
DEVILLERS, Diane, changeure
DOYON, René, gareur
FABER, Sylvie, opérateur
GAGNÉ, Gérard, opérateur
GRAVEL, Lucien, chauffeur
LAROCHE-LAMOUREUX, Lise, chef d'opérations
NORMANDIN, Lise, chauffeur
PELLETIER, Jacqueline, technicien spécialisé OHA
PERRAS, Gilles, opérateur
RENAUD, Yves, chauffeur
ROUSSEAU, Jean-Pierre, chauffeur
SAUVÉ, Luc, chef de terminus
SCHOOLCRAFT, Claude, cantonnier
ST-JACQUES, Marcel, chauffeur
TAILLEUR, Robert, chef de section

LE BYE-BYE de Luc Sauvé

HEUREUX D'UN BOUT À L'AUTRE DU PARCOURS – Après 30 ans de carrière à la STM, le chef de terminus Luc Sauvé a tiré sa révérence à la fin août pour profiter d'une retraite bien méritée.

Nous lui avons demandé ce qui avait le plus changé en 30 ans. « Moi !, a-t-il répondu sans hésiter. Je suis arrivé en 1984 comme chauffeur, où j'ai toujours eu le sentiment que les clients m'appréciaient beaucoup. Après 13 ans derrière le volant, j'ai voulu essayer autre chose et je suis descendu dans le métro. Wow! C'était le jour et la nuit. J'ai vraiment adopté le métro qui m'a permis d'apprendre énormément sur la technologie, entre autres lors du prolongement à Laval. Je dois souligner que j'ai vécu des moments difficiles comme opérateur mais j'ai eu de l'aide pour me relever de ces épreuves.

Après quatre ans, mon travail étant devenu routinier, j'ai postulé sur un emploi de chef de terminus que j'ai conservé pendant 13 ans. Cette fonction m'a fait progresser énormément sur le plan humain. Après ce parcours plus qu'enrichissant, je quitte le monde du travail pour retrouver mon épouse qui m'a tout de même manqué pendant cette vie trépidante, et je dis un gros merci à la STM pour une carrière extraordinaire !

IN MEMORIAM

Nous présentons nos plus sincères condoléances aux parents et amis touchés par le décès des employés et des retraités de la STM.

Au 31 août 2014

Employé décédé

DEGUIRE, Pierre, changeur (8326), 65 ans

Retraités décédés

AUDET, Clément, briqueteur (18259), 74 ans
BEAUDIN, Gérard, chauffeur (3346), 86 ans
BUDD, Greenville, chauffeur (3958), 87 ans
CHARRON, Jacques, adjoint chef de division (10594), 85 ans
LAPLANTE, André, chef d'opération (6355), 71 ans
LEFEBVRE, Gilles, conseiller (2986), 72 ans
PAINCHAUD, Pierre, changeur (22668), 64 ans
POULIN, Alcide, chauffeur (4993), 84 ans

en commun
VOL 24 NO 17

Le 8 octobre 2014

Bulletin interne d'information de la STM

Rédacteur en chef
Félix Locas (514 280-6187)
encommun@stm.info

Collaborateurs
Fabienne Barbe
Benoît Clairoux
Louis-Étienne Doré
Julien Perron-Gagné
Monique Juteau
Catherine Letendre
Carole Pageau
Magalie Paré
Alain Petit

Conception graphique
Cécile Dion

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014

En Commun *est réalisé par la direction Communications et service à la clientèle. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.*